

Лабораторная информационная система АЛТЭЙ

**Описание процессов, обеспечивающих поддержание
жизненного цикла программного продукта**

Оглавление

Процессы поддержания жизненного цикла программного продукта Лабораторная информационная система АЛТЭЙ.....	3
Требования к исполнителю работ.....	4

Процессы поддержания жизненного цикла программного продукта Лабораторная информационная система АЛТЭЙ

Поддержание жизненного цикла программного продукта Лабораторная информационная система (ЛИС) АЛТЭЙ обеспечивается следующими процессами:

1. Консультирование специалистов отдела информационных технологий и связи (ИТиС) и медицинского персонала Заказчика по вопросам установки, настройки, конфигурированию и эксплуатации ПО ЛИС АЛТЭЙ по телефону, электронной почте и на площадке Заказчика.

2. Выезд квалифицированного инженера на объект внедрения в случае возникновения сбоев, ошибок в работе ЛИС.

3. Проведение работ по устранению ошибок, возникающих в работе ПО ЛИС АЛТЭЙ.

4. Проведение работ по регулярному резервному копированию ПО ЛИС и информации, содержащейся в БД ЛИС.

5. Поставка, установка и настройка обновлений ПО ЛИС АЛТЭЙ по мере выхода новых версий ПО ЛИС и обновления компьютерного оборудования и системного ПО Заказчика (лицензионное программное обеспечение ЛИС предоставляется Исполнителем).

6. Проведение работ по оптимизации производительности ПО ЛИС АЛТЭЙ.

7. Проведение восстановительных работ в случае повреждения ПО ЛИС, нарушения нормальной работы системы или массивов данных ЛИС.

8. Изменение бизнес-логики работы ЛИС АЛТЭЙ в случае изменения регламента работы лаборатории по требованиям внешнего характера (изменения действующего законодательства РФ, постановления Правительства РФ, приказы Минздрава РФ, приказы департамента здравоохранения, а также по требованиям администрации учреждения, связанным с изменениями и оптимизацией информационных потоков).

9. Переустановка ПО ЛИС в случае замены/изменения аппаратного и системного программного обеспечения Заказчика, в случае производственной необходимости.

10. Обеспечение поддержки взаимодействия ЛИС АЛТЭЙ с медицинскими информационными системами (МИС) в соответствии с действующей спецификацией. Адаптация модуля взаимодействия с МИС в случае выхода новых версий спецификации.

11. Установка на новые рабочие места Заказчика программных модулей, входящих в состав ЛИС АЛТЭЙ, а также в случае замены/изменения аппаратного обеспечения.

12. Обучение пользователей работе с программными модулями, входящими в состав ЛИС АЛТЭЙ.

Требования к исполнителю работ

Выполнение работ по сопровождению ЛИС АЛТЭЙ требует обязательного наличия у Исполнителя сублицензионного договора на сервисное обслуживание, модификацию и использование программных продуктов компании ООО «Группа Алтэй».

Обязательное участие Исполнителя в партнерской программе, с предоставлением партнерского договора Исполнителя с производителем «Лабораторной информационной системы АЛТЭЙ» на право оказания услуг по технической поддержке программных продуктов под торговой маркой «АЛТЭЙ».

Исполнитель должен иметь опыт интеграции ЛИС АЛТЭЙ с информационными системами других производителей.

Исполнитель обязан обладать материально-технической базой для проведения консультаций Пользователей. Необходимо наличие службы «горячей линии», функционирующей в режиме: по рабочим дням с 10:00 до 18:00.

Исполнитель обязан соблюдать требования, предъявляемые к обработке конфиденциальной и служебной информации Заказчика.